

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление подготовки / специальность:** Менеджмент

**Профиль / специализация:** Логистика

**Дисциплина:** Социальная психология

**Формируемые компетенции:** УК-3

УК-6

УК-9

### 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

| Объект оценки | Уровни сформированности компетенций  | Критерий оценивания результатов обучения        |
|---------------|--|---|
| Обучающийся   | Низкий уровень<br>Пороговый уровень<br>Повышенный уровень<br>Высокий уровень | Уровень результатов обучения не ниже порогового |

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

| Достигнутый уровень результата обучения | Характеристика уровня сформированности компетенций  | Шкала оценивания<br>Экзамен или зачет с оценкой |
|---|---|---|
| Низкий уровень                          | Обучающийся:<br>-обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала;<br>-допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой;<br>-не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.   | Неудовлетворительно                             |
| Пороговый уровень                       | Обучающийся:<br>-обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности;<br>-справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой;<br>-знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины;<br>-допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. | Удовлетворительно                               |
| Повышенный уровень                      | Обучающийся:<br>- обнаружил полное знание учебно-программного материала;<br>-успешно выполнил задания, предусмотренные программой;<br>-усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины;<br>-показал систематический характер знаний учебно-программного материала;<br>-способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности   | Хорошо  |

|                 |  |         |
|-----------------|--|---------|
| Высокий уровень | Обучающийся:<br>-обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала;<br>-умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой;<br>-ознакомился с дополнительной литературой;<br>-усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии;<br>-проявил творческие способности в понимании учебно- программногo материала. | Отлично |
|-----------------|--|---------|

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

| Планируемый уровень результатов освоения | Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения   |   |  |   |
|--|---|---|--|---|
|  | Неудовлетворительно<br>Не зачтено   | Удовлетворительно<br>Зачтено  | Хорошо<br>Зачтено  | Отлично<br>Зачтено  |
| Знать                                    | Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей. |
| Уметь                                    | Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.   | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.                  | Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.                 | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.                   |
| Владеть                                  | Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.   | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем   | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.                    | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей                    |

## 2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям.

Примерный перечень вопросов к дифференцированному зачету с оценкой

### Компетенция УК-3:

1. Социальная психология как наука. Предмет и объект социальной психологии.
2. История формирования социально-психологических идей.
3. Социально-психологические теории.
4. Общая характеристика методов современной социальной психологии.
5. Виды социально-психологических явлений.
6. Психофизиологические свойства личности.
7. Психологические свойства личности.
8. Социально-психологические свойства личности.
9. Темперамент как психическое свойство личности.
10. Характер как психическое свойство личности.
11. Виды социальной идентичности.
12. Соотношение понятий: «социальный статус» и «социальная роль».
13. Понятие социальной роли. Классификация социальных ролей по ряду оснований.
14. Концепции социальной роли.
15. Категория общения в психологии. Структура общения.
16. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).
17. Общение как коммуникация (коммуникативная сторона общения).
18. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).
19. Основные ведущие репрезентативные системы человека.
20. Роль невербальной информации при восприятии партнера по общению.
21. Приемы и способы эффективного общения.
22. Эффекты первого впечатления («ловушки» социального восприятия).
23. Общее представление о конфликте. Основные типы конфликтогенов.
24. Типовые стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
25. Динамика конфликта.
26. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
27. Основные стратегии разрешения конфликта.
28. Психология эффективного общения в конфликтных ситуациях.
29. Социальное познание как психологическая категория.
30. Теории когнитивного соответствия.
31. Атрибутивные процессы.
32. Ошибки атрибуции.
33. Социальные установки личности.
34. Феномен психологического влияния и характеристики воздействия.
35. Средства психологического влияния.
36. Методы и приемы психологического влияния.
37. Позиции в манипулятивном взаимодействии. Признаки манипуляции.
38. Активная манипулятивная система.
39. Пассивная манипулятивная система.
40. Соревнующаяся манипулятивная система.
41. Безразличная манипулятивная система.
42. Основные манипулятивные типы личности.
43. Противостояние манипулированию.
44. Психология малых групп. Виды и структура малой группы.
45. Межличностные отношения в малых группах.
46. Основные этапы, характерные для группового процесса принятия решений.
47. Общая характеристика методов группового принятия решений в организациях.

48. Особенности проведения метода мозгового штурма. Основные модификации метода мозгового штурма.
  49. Метод Дельфи как экспертная технология, используемая в процессе принятия решений.
  50. Особенности проведения метода номинальных групп.
  51. Особенности проведения метода «635» и метода голосования «за—против» в процессе принятия групповых решений.
  52. Особенности использования метода дневников и метода голосования «за—против» в процессе принятия групповых решений.
  53. Особенности проведения метода синектики и метода модераций.
  54. Стратегии выработки группового решения.
  55. Психологические особенности «эвристик» в процессе принятия индивидуальных решений.
  56. Ошибки социальной перцепции, связанные с процессом принятия индивидуальных решений.
  57. Психологические феномены индивидуальных решений, связанные с особенностями информационных процессов и со сферой личностных особенностей человека.
  58. Психологические феномены, возникающие в процессах принятия решений в паритетных группах и в группах с иерархической организацией.
- Психологические феномены групповых процессов принятия решений, возникающие в ходе дискуссий.

#### Компетенция **УК-6:**

1. Я-концепции как социально-психологический феномен. Структура Я-концепции личности.
2. Самооценка. Уровни самооценки личности.
3. Психическая регуляция поведения и деятельности.
4. Модальности Я-концепции. Временные составляющие Я-концепции.
5. Соответствие уровней Я-концепции и типов идентичности личности.
6. Лидерство в малых группах: признаки лидерства, виды лидерства, психологические качества лидера.
7. Групповая динамика и групповая эффективность: психологическая совместимость членов группы, социально-психологический климат в группе.
8. Конформизм.
9. Модели развития групп. Управление малой группой.

#### Компетенция **УК-9:**

1. Психофизиологические свойства личности.
2. Психологические свойства личности.
3. Социально-психологические свойства личности.
4. Самооценка. Уровни самооценки личности.
5. Понятие социальной роли. Классификация социальных ролей по ряду оснований.
6. Концепции социальной роли.
7. Категория общения в психологии. Структура общения.
8. Приемы и способы эффективного общения.
9. Эффекты первого впечатления («ловушки» социального восприятия).
10. Общее представление о конфликте. Основные типы конфликтогенов.
11. Типовые стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
12. Динамика конфликта.
13. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
14. Основные стратегии разрешения конфликта.
15. Психология эффективного общения в конфликтных ситуациях.
16. Социальное познание как психологическая категория.
17. Социальные установки личности.
18. Феномен психологического влияния и характеристики воздействия.
19. Средства психологического влияния.
20. Методы и приемы психологического влияния.
21. Позиции в манипулятивном взаимодействии. Признаки манипуляции.
22. Межличностные отношения в малых группах.

### 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Примерные задания теста

**1. Вписать правильный ответ**

Оценка личностью самого себя, своих возможностей и качеств - это

**2. Вставить пропущенное понятие**

Психическое состояние человека, вызываемое непреодолимыми трудностями, возникающими на пути к цели – это \_\_\_\_\_

**3. Завершите фразу**

Конформизм - одна из моделей развития отношений личности и коллектива, когда

- коллектив отвергает личность
- личность подчиняет коллектив
- личность противостоит коллективу
- личность подчиняется коллективу

**4. Выбрать правильный ответ**

Референтная группа это

- реальная или социальная общность, имеющая юридически финансируемый статус
- реальная социальная общность, не имеющая юридически финансируемого статуса
- группа, ценностей которой придерживается человек или стремиться к ним приспособиться, членом которой он стремиться стать
- группа, ценности которой человек отвергает, но вынужден приспосабливаться к ним

**5. Выбрать правильный ответ**

Психодиагностический метод, не требующий сложных технических приспособлений, поддающийся математической обработке - это \_\_\_\_\_

- беседа
- тест
- интервью
- опрос

**6. Последовательность в иерархии потребностей по А.Маслоу**

- 1:** физиологические
- 2:** безопасность
- 3:** общение
- 4:** уважение, статус
- 5:** самоактуализация

**7. Последовательность в структуре деятельности (от общего понятия к частному)**

- 1:** цель
- 2:** задача
- 3:** действие
- 4:** операция

## 8. Последовательность этапов деятельности от начального

- 1: постановка цели
- 2: планирование работы
- 3: осуществление деятельности
- 4: проверка результатов
- 5: сопоставление результатов с запланированными
- 6: подведение итогов
- 7: оценка

## 9. Соответствие между типом репрезентативной системы и его характеристикой

|            |  |
|------------|--|
| кинестетик | мыслит преимущественно ощущениями, употребляет слова: тяжело, легко, удобно  |
| визуал     | мыслит преимущественно образами, употребляет слова: красиво, ярко, посмотрим |
| аудиал     | мыслит преимущественно звуками, употребляет слова: громко, тихо, созвучно    |
| мыслитель  |  |

## 10. Соответствие эго-состояния по Э.Берну

|          |   |
|----------|---|
| дитя     | источник творческой энергии                             |
| взрослый | источник объективных суждений и реалистичного поведения |
| родитель | источник социальной приемственности                     |
| старик   |   |

## 11. Соответствие между типами темперамента и их характеристиками

|            |   |
|------------|---|
| меланхолик | слабый тип нервной системы, неуравновешенный, интровертированный              |
| флегматик  | сильный тип нервной системы, инертный, интровертированный, уравновешенный     |
| холерик    | сильный тип нервной системы, подвижный, неуравновешенный, экстравертированный |
| сангвиник  | сильный тип нервной системы, подвижный, уравновешенный, экстравертированный   |

## 12. Выберите правильный ответ

Символический интеракционизм - это направление современной социологии и социальной психологии:

- методологическое
- теоретико - методическое
- прикладное
- практическое

## 13. Выберите правильный ответ

Основные составляющие социально-психологического анализа в теории Дж.Г.Мида:

- личность, общество, взаимодействие
- группа, взаимодействие, результат
- личность, состояние, результат
- общество, взаимодействие, состояние

**14. Выберите правильный ответ**

Результат динамических процессов в малой группе отражает термин

- сплоченность
- экспансивность
- интеграция
- дезинтеграция

**15. Выберите правильный ответ**

Механизм, который лежит внутри процесса трансформации малой группы из суммы разрозненных субъектов в нечто целое:

- влияние лидера
- общность групповых целей при непосредственном контакте индивидов между собой
- огруппление мышления
- влияние внешнего воздействия
- совпадение личностных характеристик членов группы

**16. Выберите правильный ответ**

Принадлежность личности к конкретной малой группе осуществляется через

- осознание личностью общности с другими членами группы
- признание индивида группой, в которую он входит
- соблюдение норм и правил поведения, принятых в группе
- определенный обряд инициации

неукоснительное подчинение индивида лидеру группы

**17. Выберите правильный ответ**

Обязательным условием развития малой группы является:

- одинаковая профессия всех членов группы
  - личное, непосредственное взаимодействие и совместная деятельность
  - однородность группы по возрасту и социальному положению
- взаимная симпатия друг к другу

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между балльной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

| Объект оценки | Показатели оценивания результатов обучения | Оценка                | Уровень результатов обучения |
|---------------|--|-----------------------|------------------------------|
| Обучающийся   | 60 баллов и менее                          | «Неудовлетворительно» | Низкий уровень               |
|               | 74 – 61 баллов                             | «Удовлетворительно»   | Пороговый уровень            |
|               | 84 – 75 баллов                             | «Хорошо»              | Повышенный уровень           |
|               | 100 – 85 баллов                            | «Отлично»             | Высокий уровень              |

**4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.**

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

| Элементы оценивания   | Содержание шкалы оценивания  |   |   |  |
|---|--|---|---|--|
|   | Неудовлетворительно  | Удовлетворительно   | Хорошо  | Отлично  |
|   | Не зачтено   | Зачтено   | Зачтено   | Зачтено  |
| Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)   | Полное несоответствие по всем вопросам                               | Значительные погрешности  | Незначительные погрешности  | Полное соответствие  |
| Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли | Полное несоответствие критерию.                                      | Значительное несоответствие критерию  | Незначительное несоответствие критерию  | Соответствие критерию при ответе на все вопросы.   |
| Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы  | Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы | Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.). | Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.                            | Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.   |
| Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы                            | Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.             | Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко  | Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.  | Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер |
| Качество ответов на дополнительные вопросы  | На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.    | Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.   | 1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя.<br>2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя. | Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.  |

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.